

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАМЕНСК – ШАХТИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГБПОУ РО «К-ШМК»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.02.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО
на базе среднего общего образования

г. Каменск – Шахтинский

2022

РАССМОТРЕНО
на заседании ЦМК ОО, ОГСЭ и ЕН дисциплин
протокол № 10
от « 29 » 06 2022
Председатель ЦМК
Л.В. Даниленко Л.В. Даниленко



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ РО «К-ШМК»
С.В. Калимулина
« 29 » 06 2022

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения разработана на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело (утв. приказом Министерства образования и науки РФ 12.05.2014г. № 514) с учетом содержания рабочей программы воспитания ГБПОУ РО «К-ШМК» по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Организация – разработчик: ГБПОУ РО «Каменск-Шахтинский медицинский колледж».

Разработчик: С.В.Ковалева, преподаватель высшей квалификационной категории ГБПОУ РО «Каменск-Шахтинский медицинский колледж».

Рекомендована:

Заключением методического совета ГБПОУ РО «К-ШМК».

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	12
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	13

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования и программой подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.01.Лечебное дело углубленной подготовки на базе среднего общего образования.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов по специальности 31.02.01.Лечебное дело углубленной подготовки:

Учебная дисциплина ОГСЭ. 05 Психология общения является частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ОГСЭ.00 .

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Цель :приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У 2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

31 взаимосвязь общения и деятельности;

32 цели, функции, виды и уровни общения

33 роли и ролевые ожидания в общении

34 виды социальных взаимодействий

35 механизмы взаимопонимания в общении

36 техники и приемы общения, правила

37этические принципы общения; слушания, ведения беседы, убеждения;

38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

• Освоение программы учебной дисциплины способствует формированию общих компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

- ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации.
- ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
- ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

• **В процессе освоения дисциплины студент готовится к освоению профессиональных модулей и формированию профессиональных компетенций (ПК):**

- ПК 1.2. Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.
- ПК 1.3. Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний.
- ПК 2.3. Сотрудничать со взаимодействующими организациями и службами.
- ПК 2.7. Осуществлять реабилитационные мероприятия.
- ПК 2.8 . Оказывать паллиативную помощь.
- ПК 3.3. Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайной ситуации.
- ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
- ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья среди различных возрастных групп населения.
- ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.
- ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.
- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.
- ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде

• **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа,

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
подготовка практико-ориентированных сообщений	4
подготовка к практическим занятиям: решение ситуационных и учебных задач, составление схем, таблиц, кроссвордов	6
работа с тестами	8
Подготовка презентаций	6
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 8 семестре 2 ч	

Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Количество часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения			
<i>Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.</i>	Содержание учебного материала	2	1
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. 2. Классификация общения. 3. Виды, функции общения. Структура и средства общения 4. Единство общения и деятельности.		
	Практическое занятие 1. Понятие, структура, функции общения.	2	2
	1. Идея единства общения и деятельности. 2. Общение как совокупность трех сторон коммуникативная, перцептивная и интерактивная. 3. Основные функции общения: регуляция совместной деятельности, формирование сознания, самоопределение личности. 4. Критерии эффективности общения . 5. Выделяют 3 стороны общения: Общение как совокупность трех сторон		
	Практическое занятие 2 Уровни общения	2	2
	1. Уровни общения: интимно-личностный, деловой, ритуальный. 2. Уровни общения в сфере профессиональной деятельности. внутриличностное, межличностное, групповое, общение со структурно-функциональными единицами различных организаций, связь с общественностью, участие работника в деятельности законодательных органов, общественных и профессиональных организаций.		
Самостоятельная работа обучающихся			
Написание эссе «Роль общения в профессиональной деятельности медицинского работника»	2	1	
<i>Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга .</i>	Содержание учебного материала	2	1
	Практическое занятие 3 Общение как восприятие людьми друг друга. 1. Понятие социальной перцепции. 2. Функции социальной перцепции, 3. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. 5. Искажения в процессе восприятия.		

	<p align="center">Практическое занятие 4</p> <p align="center">Социальная перцепция и ее механизмы</p> <p>1. Механизмы, влияющие на адекватность формирования образа объекта восприятия и познания: функционирование имплицитной (внутренней) структуры личности, влияние первого впечатления, проекция, стереотипизация, упрощение, идеализация и этноцентризм.</p> <p>2. Механизмы, обеспечивающих познание и понимание другого человека, самого себя в процессе общения с ним: интерпретация, идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия, эмпатия.</p>	2	1
	<p align="center">Практическое занятие 5.</p> <p align="center">Субъект и объект восприятия</p> <p>1. Пациент как предмет познания.</p> <p>2. Медработник как предмет познания.</p>	2	
	<p><u>Самостоятельная работа обучающихся.</u></p> <p>Практическое задание «Выстраивание эмпатического поведения»</p> <p>Работа с тестами и анализ результатов.</p> <p>Исследование уровня субъективного контроля.</p>	2	
<p align="center"><i>Тема 1.3.</i></p> <p align="center"><i>Общение как взаимодействие</i></p>	Содержание учебного материала	2	1
	<p align="center">Практическое занятие 6. Общение как взаимодействие</p> <p>1. Интерактивная сторона общения.</p> <p>2. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.</p> <p>3. Взаимодействие и организация совместной деятельности.</p>		
	<p align="center">Практическое занятие 7. Мотивы и виды взаимодействия</p> <p>1. Понятие о межличностном взаимодействии и его мотивах.</p> <p>2. Виды контактного взаимодействия.</p> <p>3. Ассертивность. Агрессивность.</p> <p>4. Исследование преобладающего типа контактного взаимодействия</p>	2	
	<p><u>Самостоятельная работа обучающихся.</u></p> <p><i>Подготовка практико-ориентированного сообщения.</i> «Виды контактного взаимодействия, ассертивность и пристройки в общении»</p> <p>Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет.</p>	2	репродуктивный
<p align="center"><i>Тема 1.4.</i></p> <p align="center"><i>Общение как обмен информацией</i></p>	Содержание учебного материала	2	1
	<p align="center">Практическое занятие 8. Общение как обмен информацией</p> <p>1. Основные элементы коммуникации.</p> <p>2. Коммуникативные барьеры.</p> <p>3. Обратная связь.</p>		

	<p>Практическое занятие 9. Вербальная коммуникация 1. Уровни обмена информацией. 2. Вербальная коммуникация.</p>	2	
	<p>Практическое занятие 10. Невербальная коммуникация. 1. Невербальная коммуникация: визуальный контакт, жесты, мимики, поза, походка, расстояние, взаимное положение, время и место общения, внешний вид. 3. Визуальный, аудиальный, тактильный, ольфакторный и вкусовой каналы общения.</p>	2	
	<p>Практическое занятие 11. Феномен коммуникативного влияния Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр. 5.</p>	2	
	<p><u>Самостоятельная работа обучающихся.</u> 1. Работа с тестами и анализ результатов. Методика определения коммуникативно-организаторских склонностей (КОС) 2. Сделайте сообщения по темам: Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь, Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам, Почему человеку необходимо слышать и слушать? Особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания. Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей.</p>	2	
Раздел 2. Психология делового общения.			
<p>Тема 2.1. Понятие и принципы делового общения.</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	2	1
	<p>1. Понятие и виды делового общения. 2. Этические принципы делового общения.</p>		
<p><i>Тема 2.2.</i> <i>Формы делового общения и их характеристики.</i></p>	<p>Практическое занятие 12. Формы делового общения. Деловая беседа. Деловая беседа. Этапы. Методики проведения. Беседа по телефону..</p>	2	
	<p>Практическое занятие 13 Деловые дискуссии, переговоры, совещания. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и переговоров. Аргументация</p>	2	
	<p>Практическое занятие 14. Психологические особенности публичных выступлений</p>	2	

	Этапы. Подготовка, проведение, анализ выступления.		
	<u>Самостоятельная работа обучающихся.</u> Подготовьте презентацию (не более 5-10 минут): Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Какую роль презентация играет при организации публичного выступления?	2	
Раздел 3			
Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
<i>Тема 3.1.</i> <i>Конфликт: его сущность и основные характеристики</i>	Содержание учебного материала	2	1
	Понятие конфликта и его структура. Функции конфликта. Возможные последствия. Причины конфликтов.		
	Практическое занятие 15 Конфликт: его сущность и основные характеристики Основные характеристики конфликта, позволяющие адекватно оценивать конкретные конфликтные ситуации. Конфликтная ситуация, инцидент, формула конфликта, сигналы конфликта Невербальное проявление конфликта.	2	1
<i>Тема 3.2.</i> Межличностные конфликты и пути их разрешения	Практическое занятие 16 Стратегия разрешения конфликтов Стратегии конфликтного реагирования. Основные тактики и приемы разрешения конфликта.	2	1
	Практическое занятие 17. Эмоциональное реагирование и саморегуляция в конфликтах Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Типы конфликтных личностей. Самооценка конфликтности. Оценка способов реагирования в конфликте. Правила поведения в конфликтах.	2	
	<u>Самостоятельная работа обучающихся.</u> Оценка способов реагирования в конфликте (тест-опросник К. Томаса) Разработка информационного буклета с рекомендациями «Правила поведения в конфликте»	4	
Раздел 4.			
Профессиональная этика и этикет как основа профессионального общения			
<i>Тема 4.1.</i>	Содержание учебного материала		

Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	Практическое занятие 18.		<i>репродуктивный</i>
	1.Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения 2.Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	
<i>Тема 4.2.Этика профессионального общения медицинского работника.</i>	Практическое занятие 19. Принципы и нормы профессиональной этики медработника. Принципы медицинской этики. Взаимоотношения в системе «врач-сестра-больной».	2	
	Практическое занятие 20 Деонтология. Ятрогении. Ятрогении: виды, причины, профилактика.	2	
	Практическое занятие 21 Проблемы медицинской этики на современном этапе Биоэтика. Эвтаназия. ЭКО. Аборты. Суррогатное материнство.	2	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> <i>Подготовка презентации на тему «Проблемы медицинской этики на современном этапе»</i>	4	
	ВСЕГО	72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология»

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.)

Технические средства обучения: Телевизор, DVD, видеокамера, компьютер, проектор, магнитофон.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2020. - 409с.

2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2019. - 448с.

Основные электронные источники

1.Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений / Ростов- н-Д.: Феникс, 2020 г. ISBN 978-5-222-35178-9— Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительные электронные источники

1.Психология для медицинских колледжей: учебное пособие/ Столяренко Л. Д., Самыгин С. И. — Ростов-н-Д.: Феникс, 2022 -244 с- ISBN-978-5-222-38573-9— Текст : электронный// Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2.Социальная психология: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений/Морозов А. В.-Издательство «Академический Проект»,2020.335 с- ISBN 978-5-8291-2782-4 - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) - М.: Издательский центр «Академия», 2020. - 178с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Решение ситуационных и учебных задач Практическое занятие: № 7,9,11,
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Практическое занятие: №8 Оценка решения ситуационных задач Практическое занятие № 6,17 Оценка выполнения заданий в тестовой форме выбором одного правильного ответа и на установление соответствия Практические занятия: №7, №8,17
Знания	
взаимосвязь общения и деятельности;	Фронтальный опрос: Практические занятия: №9 Оценка выполнения заданий в тестовой форме с выбором одного правильного ответа: Практические занятия: №11,17 Учебные задания: №9,18
цели, функции, виды и уровни общения	Фронтальный опрос: Практические занятия: №1, №2 Оценка выполнения заданий в тестовой форме с выбором одного правильного ответа: Практические занятия: №2 Учебные задания: №2,3
роли и ролевые ожидания в общении	Оценка решения ситуационных задач: Практическое занятие: №3,4 Оценка выполнения заданий в тестовой

	<p>форме на установление соответствия:</p> <p>Практическое занятие: № 5</p>
<p>виды социальных взаимодействий;</p>	<p>Фронтальный опрос:</p> <p>Практические занятия: №5, № 6</p> <p>Выполнение заданий в тестовой форме с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Практические занятия: №5, № 6</p>
<p>механизмы взаимопонимания в общении</p>	<p>Фронтальный опрос:</p> <p>Практическое занятие: №7,9</p> <p>Выполнение заданий в тестовой форме на установление правильной последовательности.</p> <p>Практическое занятие: №7</p> <p>Практические задания</p> <p>Практическое занятие : №10</p>
<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>Фронтальный опрос:</p> <p>Практические занятия: №12,</p> <p>Выполнение заданий в тестовой форме с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Практические занятия: №11, №14</p>
<p>этические принципы общения;</p>	<p>Фронтальный опрос:</p> <p>Практическое занятие: №18,20</p> <p>Выполнение заданий в тестовой форме с выбором одного правильного ответа и на установление соответствия.</p> <p>Практическое занятие: №19</p> <p>Ситуационные задачи:</p> <p>Практическое занятие: №18,20</p>
<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Практические учебные задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Практические занятия №15,16,17.</p> <p>Выполнение заданий в тестовой форме с выбором одного правильного ответа и на</p>

	установление соответствия. Практическое занятие: №17
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт (Выполнение заданий в тестовой форме с выбором одного правильного ответа и на установление соответствия) Практическое занятие № 21

Достижения студентов личностных результатов (реализация программы воспитания).

ЛР 11 Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением

ЛР 20 Способный в цифровой среде проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающей информации

ЛР 26 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп

ЛР 28 Вступающий в конструктивное профессионально значимое взаимодействие с представителями разных субкультур

ЛР 38 Имеющий мотивацию к развитию

Таблица соответствия общих компетенций, личностных результатов реализации дисциплины с учетом программы воспитания, знаний, умений

Общие компетенции	Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Результаты освоения учебной дисциплины	
		Знания	Умения
ОК 1	ЛР 20 ЛР 28 ЛР 38	31 33 34	У1
ОК 3	ЛР 20 ЛР 28 ЛР 38	31 33 34	У1
ОК 4	ЛР 20 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34	У1
ОК 5	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ОК 6	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ОК 7	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ОК 9	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ОК 10	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ОК11	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 1.1	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 1.2	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 1.3	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 1.4	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 1.5	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 2.1	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 2.2	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2

ПК 2.3	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 2.4	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 2.5	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 2.6	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 2.7	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 3.1	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 3.2	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 3.3	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 3.4	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 3.5	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 3.6	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 4.1	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 4.2	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 4.3	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 4.4	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 4.5	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 4.6	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 4.7	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 4.8	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 5.1	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 5.2	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 5.3	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 5.4	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 5.5	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2
ПК 6.1	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38	31 32 33 34 35 37	У1 У2

Таблица соответствия тем и личностных результатов реализации дисциплины с учетом программы воспитания

№	Наименование разделов и тем	Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)
1.	2.	3
1.1.	Общение – основа человеческого бытия.	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38

1.2	Общение как восприятие людьми друг друга .	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38
1.3	Общение как взаимодействие	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38
1.4	Общение как обмен информацией	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38
2.1	Понятие и принципы делового общения.	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38
2.2	Формы делового общения и их характеристики	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38
3.1	Конфликт: его сущность и основные характеристики	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38
3.2	Межличностные конфликты и пути их разрешения	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38
4.1	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38
4.2.	Этика профессионального общения медицинского работника	ЛР 11 ЛР 20 ЛР 26 ЛР 28 ЛР 38

