

**Анализ анкетирования студентов ГБПОУ РО «К-ШМК»
по оценке качества оказываемых услуг за 2025 год
на специальности 34.02.01 «Сестринское дело».**

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность студентов обучением в колледже».

Количественные показатели участия студентов образовательной организации в тестировании по оценке качества оказываемых услуг.

Численность обучающихся на 2025 учебный год по Специальности 34.02.01 «Сестринское дело»: - 434 студентов. Из них – 19 студентов составляют мужчины. 415 – студенток женщины.

Количество сеансов тестирования по специальности:

«Сестринское дело»: - 404 студентов, что составляет - 93, 1% от общего количества студентов на специальности.

Проанализированы результаты тестирования респондентов по Специальности 34.02.01 «Сестринское дело» получили следующие результаты.

Анализируемые параметры		Количество	% респондентов
1. Пол	Мужской	15	3,7
	Женский	389	96,3
2. Курс обучения	04	88	21,6
	03	85	21
	02	70	17,3
	01	73	18,1
	1	48	11,9
	2	40	10,1
3. Что в организации деятельности колледжа вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите?	Завышенный уровень требований, чрезмерная нагрузка	216	53,5
	Недостаточная досуговая занятость	188	46,5
4. Оценили качество работы образовательного учреждения	отлично	305	75,5
	хорошо	61	15,1
	удовлетворительно	38	9,4
5. Способствует ли улучшению учебно-воспитательного процесса работа Административного совета колледжа?	да	395	97,8
	нет	9	2,2
6. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	да	382	94,6
	нет	22	5,4
7. Возникало ли у Вас желание	да	19	4,7

перевестись в другое образовательное учреждение?	нет	385	95,3
8. Охарактеризуйте уровень профессионализма педагогического состава вашего колледжа:	высокий	378	93,6
	средний	26	6,4
	низкий	-	-
9. Считаете ли Вы, что педагогические работники образовательного учреждения всегда вежливы и внимательны?	Да	365	90,3
	нет	39	9,7
10. По Вашему мнению материально-техническое оснащение образовательного учреждения соответствует современным требованиям?	Да	358	88,6
	Частично	46	11,4
	нет	-	-
11. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся?	Да	396	98,1
	Частично	6	1,9
	нет		
12. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов?	Да	392	97
	Частично	6	3
	нет	-	-
13. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для организации занятий физической культурой, культурно-досуговой деятельности?	Да	361	89,4
	Частично	43	10,6
	нет	-	-
14. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для получения медицинской, психолого-педагогической и социальной помощи студентам?	Да	379	93,8
	Частично	25	6,2
	нет		
15. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для охраны и укрепления здоровья студентов, организации их питания?	Да	378	93,6
	Частично	26	6,4
	нет		
16. Удовлетворяет ли Вас работа библиотеки, ее оснащенность информационными ресурсами?	Да	388	96
	Частично	16	4
	нет	-	-
15. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий в колледже, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических, пр.)?	Да	390	96,5
	Частично	14	3,5
	нет		
16. Удовлетворяет ли Вас доступность внесения предложений по улучшению работы колледжа и оперативность их рассмотрения?	Да	392	97
	Частично	12	3
	нет	-	-

17. Удовлетворяет ли Вас доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом?	Да	395	97,8
	Частично	9	2,2
	нет	-	-
18. Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации о вашем образовательном учреждении?	Да	395	97,8
	Частично	9	2,2
	нет	-	-
19. Что для Вас является источником информации о событиях в колледже, мероприятиях, новостей в образовательной среде города, области, страны? (выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):	1. личные встречи с преподавателями, 2. классные собрания в группе, 3. сайт колледжа.	404	100
20. Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о нашем колледже?	колледж дает хороший уровень образования, позволяющий достичь дальнейших образовательных планов	395	97,8
	затрудняюсь ответить	9	2,2

Таким образом, цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости студентов специальности 34.02.01 «Сестринское дело» обучением в колледже и установить уровень качества образовательной деятельности.

Наряду с большим количеством преимуществ, имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства и преподавательского состава. В частности, необходимо обновить материально-техническое оснащение образовательного учреждения, чтобы соответствовать современным требованиям, продолжить работу по оснащению учебных кабинетов более современной материально-технической базой.

Заведующая отделением «Сестринское дело» _____ Е.В.Акатнова