

**Анализ анкетирования студентов ГБПОУ РО «К-ШМК»  
по оценке качества оказываемых услуг за 2024 год  
на специальности 34.02.01 «Сестринское дело».**

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность студентов обучением в колледже».

Количественные показатели участия студентов образовательной организации в тестировании по оценке качества оказываемых услуг.

Численность обучающихся на 2024 учебный год по Специальности 34.02.01 «Сестринское дело»: - 482 студентов

Количество сеансов тестирования по специальности:

«Сестринское дело»: - 465 студентов, что составляет - 96, 5% от общего количества студентов на специальности.

Проанализированы результаты тестирования респондентов по Специальности 34.02.01 «Сестринское дело » получили следующие результаты.

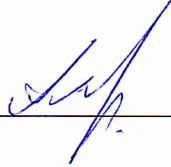
Анализируемые параметры		Количество	% респондентов
1. Пол	Мужской	19	4,1
	Женский	446	95,9
2. Курс обучения	04	88	18,9
	03	86	18,5
	02	93	20
	01	75	16,1
	1	48	10,3
	2	43	9,2
	3	32	7,0
3. Что в организации деятельности колледжа вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите?	Завышенный уровень требований, чрезмерная нагрузка	258	55,5
	Недостаточная досуговая занятость	207	44,5
4. Оценили качество работы образовательного учреждения	отлично	358	77,0
	хорошо	96	20,6
	удовлетворительно	11	2,4
5. Способствует ли улучшению учебно-воспитательного процесса работа Административного совета колледжа?	да	438	94,2
	нет	27	5,8
6. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	да	454	97,6
	нет	11	2,4
7. Возникало ли у Вас желание	да	28	6,0

перевестись в другое образовательное учреждение?	нет	437	94,0
8. Охарактеризуйте уровень профессионализма педагогического состава вашего колледжа:	высокий	438	94,1
	средний	27	5,9
	низкий	-	-
9. Считаете ли Вы, что педагогические работники образовательного учреждения всегда вежливы и внимательны?	Да	422	90,8
	нет	43	9,2
10. По Вашему мнению материально-техническое оснащение образовательного учреждения соответствует современным требованиям?	Да	423	90,1
	Частично	42	9,9
	нет	-	-
11. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся?	Да	453	99,3
	Частично	12	0,7
	нет		
12. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов?	Да	398	85,6
	Частично	67	14,4
	нет	-	-
13. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для организации занятий физической культурой, культурно-досуговой деятельности?	Да	396	85,2
	Частично	69	14,8
	нет	-	-
14. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для получения медицинской, психолого-педагогической и социальной помощи студентам?	Да	432	92,9
	Частично	33	7,1
	нет		
15. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для охраны и укрепления здоровья студентов, организации их питания?	Да	448	96,3
	Частично	17	3,7
	нет		
16. Удовлетворяет ли Вас работа библиотеки, ее оснащенность информационными ресурсами?	Да	443	95,3
	Частично	22	4,7
	нет	-	-
15. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий в колледже, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических, пр.)?	Да	453	97,4
	Частично	12	2,6
	нет		
16. Удовлетворяет ли Вас доступность внесения предложений по улучшению работы колледжа и оперативность их рассмотрения?	Да	451	97,0
	Частично	14	3,0
	нет	-	-

17. Удовлетворяет ли Вас доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом?	Да	453	96,2
	Частично	18	3,8
	нет	-	-
18. Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации о вашем образовательном учреждении?	Да	452	97,2
	Частично	13	2,8
	нет	-	-
19. Что для Вас является источником информации о событиях в колледже, мероприятиях, новостей в образовательной среде города, области, страны? (выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):	1. личные встречи с преподавателями, 2. классные собрания в группе, 3. сайт колледжа.	465	100
20. Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о нашем колледже?	колледж дает хороший уровень образования, позволяющий достичь дальнейших образовательных планов	453	97,4
	затрудняюсь ответить	12	2,6

Таким образом, цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости студентов специальности 34.02.01 «Сестринское дело» обучением в колледже и установить уровень качества образовательной деятельности.

Наряду с большим количеством преимуществ, имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства и преподавательского состава. В частности, материально-техническое оснащение образовательного учреждения частично соответствует современным требованиям, студенты считают что в образовательном учреждении частично созданы условия для организации занятий физической культурой, культурно-досуговой деятельности. Продолжить работу по оснащению библиотеки, учебных кабинетов более современной материально-технической базой.

Заведующая отделением «Сестринское дело» \_\_\_\_\_  Е. В. Акатнова