

**Анализ анкетирования студентов ГБПОУ РО «К-ШМК»
по оценке качества оказываемых услуг за 2024 год
на специальности 31.02.01 «Лечебное дело».**

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность студентов обучением в колледже».

Количественные показатели участия студентов образовательной организации в тестировании по оценке качества оказываемых услуг.

Численность обучающихся на 1.09.24г. по Специальности 31.02.01 «Лечебное дело» - 262 студента.

Количество сеансов тестирования по специальности:

«Лечебное дело»: - 247 студентов, что составляет - 94,2% от общего количества студентов на специальности.

Проанализированы результаты тестирования респондентов по Специальности 31.02.01 «Лечебное дело» получили следующие результаты.

Анализируемые параметры		Количество	% респондентов
1. Пол	Мужской	57	22
	Женский	205	78
2. Курс обучения	01	75	28,6
	02	26	10
	1	29	11
	2	43	16,4
	3	47	18
	4	42	16
3. Что в организации деятельности колледжа вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите?	Завышенный уровень требований, чрезмерная нагрузка	56	22,6
	Недостаточная досуговая занятость	-	-
4. Оценили качество работы образовательного учреждения	отлично	213	86,2
	хорошо	29	12
	удовлетворительно	5	1,8
5. Способствует ли улучшению учебно-воспитательного процесса работа Административного совета колледжа?	да	247	100
	нет	-	-
6. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	да	247	100
	нет	-	-
7. Возникало ли у Вас желание	да	-	-

перевестись в другое образовательное учреждение?	нет	247	100
8. Охарактеризуйте уровень профессионализма педагогического состава вашего колледжа:	высокий	247	100
	средний	-	-
	низкий	-	-
9. Считаете ли Вы, что педагогические работники образовательного учреждения всегда вежливы и внимательны?	Да	244	98,8
	нет	3	1,2
10. По Вашему мнению материально-техническое оснащение образовательного учреждения соответствует современным требованиям?	Да	242	98
	Частично	5	2
	нет	-	-
11. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся?	Да	247	100
	Частично	-	-
	нет	-	-
12. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов?	Да	245	99,2
	Частично	2	0,8
	нет	-	-
13. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для организации занятий физической культурой, культурно-досуговой деятельности?	Да	247	100
	Частично	-	-
	нет	-	-
14. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для получения медицинской, психолого-педагогической и социальной помощи студентам?	Да	247	100
	Частично	-	-
	нет	-	-
15. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для охраны и укрепления здоровья студентов, организации их питания?	Да	237	96
	Частично	10	4
	нет	-	-
16. Удовлетворяет ли Вас работа библиотеки, ее оснащенность информационными ресурсами?	Да	243	98,4
	Частично	4	1,6
	нет	-	-
15. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий в колледже, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических, пр.)?	Да	247	100
	Частично	-	-
	нет	-	-
16. Удовлетворяет ли Вас доступность внесения предложений	Да	240	97,2
	Частично	7	2,8

по улучшению работы колледжа и оперативность их рассмотрения?	нет	-	-
17. Удовлетворяет ли Вас доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом?	Да	247	100
	Частично	-	-
	нет	-	-
18. Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации о вашем образовательном учреждении?	Да	247	100
	Частично	-	-
	нет	-	-
19. Что для Вас является источником информации о событиях в колледже, мероприятиях, новостей в образовательной среде города, области, страны? (выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):	1. личные встречи с преподавателями, 2. классные собрания в группе, 3. сайт колледжа.	247	100
20. Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о нашем колледже?	колледж дает хороший уровень образования, позволяющий достичь дальнейших образовательных планов	247	100
	затрудняюсь ответить	-	-

Таким образом, цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как выявлен уровень удовлетворённости студентов специальности 31.02.01 Лечебное дело качеством обучения в колледже и установлен уровень качества образовательной деятельности.

Наряду с большим количеством преимуществ, имеется ряд недостатков, требующих внимания со стороны руководства и преподавательского состава.

В частности, отмечается неудовлетворенность студентов большой нагрузкой, связанной с объемом изучаемых дисциплин, кроме того, студенты считают что некоторые педагогические работники не всегда внимательны и отзывчивы к их проблемам.

Зав. Отделением Лечебное дело  /Волошина Е.В./