

Анализ анкетирования студентов ГБПОУ РО «К-ШМК»

по оценке качества оказываемых услуг за 2023 год

на специальности 31.02.01 «Лечебное дело».

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность студентов обучением в колледже».

Количественные показатели участия студентов образовательной организации в тестировании по оценке качества оказываемых услуг.

Численность обучающихся на 1.09.23г. по Специальности 31.02.01 «Лечебное дело» - 228 студентов.

Количество сеансов тестирования по специальности:

«Лечебное дело»: - 205 студентов, что составляет - 89,9% от общего количества студентов на специальности.

Проанализированы результаты тестирования респондентов по Специальности 31.02.01 «Лечебное дело » получили следующие результаты.

Анализируемые параметры		Количество	% респондентов
1. Пол	Мужской	47	23
	Женский	158	77
2.Курс обучения	01	24	11,7
	1	43	21
	2	44	21,5
	3	42	20,5

	4	52	25,3
3. Что в организации деятельности колледжа вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите?	Завышенный уровень требований, чрезмерная нагрузка	51	24,8
	Недостаточная досуговая занятость	3	1,5
4. Оценили качество работы образовательного учреждения	отлично	176	85,8
	хорошо	26	12,7
	удовлетворительно	3	1,5
5. Способствует ли улучшению учебно-воспитательного процесса работа Административного совета колледжа?	да	205	100
	нет	-	-
6. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	да	205	100
	нет	-	-
7. Возникло ли у Вас желание перевестись в другое образовательное учреждение?	да	-	-
	нет	205	100
8. Охарактеризуйте уровень профессионализма педагогического состава вашего колледжа:	высокий	205	100
	средний	-	-
	низкий	-	-
9. Считаете ли Вы, что педагогические работники образовательного учреждения всегда вежливы и внимательны?	Да	198	96,6
	нет	7	3,4
10. По Вашему мнению материально-техническое оснащение образовательного учреждения соответствует современным требованиям?	Да	201	98
	Частично	4	2
	нет	-	-
11. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия	Да	205	100
	Частично	-	-

для развития творческих способностей и интересов обучающихся?	нет	-	-
12. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов?	Да	205	100
	Частично	-	-
	нет	-	-
13. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для организации занятий физической культурой, культурно-досуговой деятельности?	Да	205	100
	Частично	-	-
	нет	-	-
14. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для получения медицинской, психолого-педагогической и социальной помощи студентам?	Да	205	100
	Частично	-	-
	нет	-	-
15. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для охраны и укрепления здоровья студентов, организации их питания?	Да	186	90,7
	Частично	19	9,3
	нет	-	-
16. Удовлетворяет ли Вас работа библиотеки, ее оснащенность информационными ресурсами?	Да	185	90,2
	Частично	20	9,8
	нет	-	-
15. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий в колледже, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических, пр.)?	Да	205	100
	Частично	-	-
	нет	-	-
16. Удовлетворяет ли Вас доступность внесения предложений по улучшению	Да	205	100
	Частично	-	-

работы колледжа и оперативность их рассмотрения?	нет	-	-
17. Удовлетворяет ли Вас доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом?	Да	205	100
	Частично	-	-
	нет	-	-
18. Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации о вашем образовательном учреждении?	Да	205	100
	Частично	-	-
	нет	-	-
19. Что для Вас является источником информации о событиях в колледже, мероприятиях, новостей в образовательной среде города, области, страны? (выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):	1. личные встречи с преподавателями, 2. классные собрания в группе, 3. сайт колледжа.	1. личные встречи с преподавателями, 2. классные собрания в группе, 3. сайт колледжа.	
20. Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о нашем колледже?	колледж дает хороший уровень образования, позволяющий достичь дальнейших образовательных планов	205	100
	затрудняюсь ответить	-	-

Таким образом, цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как выявлен уровень удовлетворённости студентов специальности 31.02.01 Лечебное дело качеством обучения в колледже и установлен уровень качества образовательной деятельности.

Наряду с большим количеством преимуществ, имеется ряд недостатков, требующих внимания со стороны руководства и преподавательского состава.

В частности, отмечается неудовлетворенность студентов большой нагрузкой, связанной с объемом изучаемых дисциплин, кроме того, студенты считают что некоторые педагогические работники не всегда внимательны и отзывчивы к их проблемам. Высказаны пожелания продолжить работу по оснащению учебных кабинетов более современным материально-техническим оборудованием.

Зав. Отделением Лечебное дело _____ /Волошина Е.В./