

**Анализ анкетирования студентов ГБПОУ РО «К-ШМК»
по оценке качества оказываемых услуг за 2023 год
на специальности 34.02.01 «Сестринское дело».**

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность студентов обучением в колледже».

Количественные показатели участия студентов образовательной организации в тестировании по оценке качества оказываемых услуг.

Численность обучающихся на 2023 учебный год по Специальности 34.02.01 «Сестринское дело»: - 508 студентов

Количество сеансов тестирования по специальности:

«Сестринское дело»: - 470 студентов, что составляет - 92, 5% от общего количества студентов на специальности.

Проанализированы результаты тестирования респондентов по Специальности 34.02.01 «Сестринское дело» получили следующие результаты.

Анализируемые параметры		Количество	% респондентов
1. Пол	Мужской	17	3,6
	Женский	453	96,4
2. Курс обучения	04	90	19,1
	03	85	18,1
	02	88	18,7
	01	96	20,4
	1	45	9,6
	2	30	6,4
	3	36	7,7
3. Что в организации деятельности колледжа вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите?	Завышенный уровень требований, чрезмерная нагрузка	256	54,5
	Недостаточная досуговая занятость	214	45,5
4. Оценили качество работы образовательного учреждения	отлично	349	74,3
	хорошо	98	20,7
	удовлетворительно	23	5,0
5. Способствует ли улучшению учебно-воспитательного процесса работа Административного совета колледжа?	да	458	97,4
	нет	12	2,6
6. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	да	452	96,2
	нет	18	3,8
7. Возникало ли у Вас желание	да	21	4,5

перевестись в другое образовательное учреждение?	нет	449	95,5
8. Охарактеризуйте уровень профессионализма педагогического состава вашего колледжа:	высокий	428	91,1
	средний	42	8,9
	низкий	-	-
9. Считаете ли Вы, что педагогические работники образовательного учреждения всегда вежливы и внимательны?	Да	412	87,7
	нет	58	12,3
10. По Вашему мнению материально-техническое оснащение образовательного учреждения соответствует современным требованиям?	Да	415	88,3
	Частично	55	11,7
	нет	-	-
11. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся?	Да	457	97,2
	Частично	13	2,8
	нет		
12. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов?	Да	392	94,1
	Частично	15	5,9
	нет	-	-
13. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для организации занятий физической культурой, культурно-досуговой деятельности?	Да	392	83,4
	Частично	78	16,6
	нет	-	-
14. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для получения медицинской, психолого-педагогической и социальной помощи студентам?	Да	428	91,1
	Частично	42	8,9
	нет		
15. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для охраны и укрепления здоровья студентов, организации их питания?	Да	445	94,7
	Частично	25	7,3
	нет		
16. Удовлетворяет ли Вас работа библиотеки, ее оснащенность информационными ресурсами?	Да	432	91,9
	Частично	38	8,1
	нет	-	-
15. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий в колледже, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических, пр.)?	Да	458	97,4
	Частично	12	2,6
	нет		
16. Удовлетворяет ли Вас доступность внесения предложений по улучшению работы колледжа и оперативность их рассмотрения?	Да	452	96,2
	Частично	18	3,8
	нет	-	-

17. Удовлетворяет ли Вас доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом?	Да	452	96,2
	Частично	18	3,8
	нет	-	-
18. Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации о вашем образовательном учреждении?	Да	462	98,3
	Частично	8	1,7
	нет	-	-
19. Что для Вас является источником информации о событиях в колледже, мероприятиях, новостей в образовательной среде города, области, страны? (выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):	1. личные встречи с преподавателями, 2. классные собрания в группе, 3. сайт колледжа.	470	100
20. Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о нашем колледже?	колледж дает хороший уровень образования, позволяющий достичь дальнейших образовательных планов	459	97,7
	затрудняюсь ответить	11	2,3

Таким образом, цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости студентов специальности 34.02.01 «Сестринское дело» обучением в колледже и установить уровень качества образовательной деятельности.

Наряду с большим количеством преимуществ, имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства и преподавательского состава. В частности, неудовлетворенность студентов завышенными требованиями и чрезмерной нагрузкой, студенты считают что педагогические работники не всегда вежливы и внимательны. Продолжить работу по оснащению библиотеки, учебных кабинетов более современной материально-технической базой.

Заведующая отделением «Сестринское дело»

Е.В.Акатнова