Анализ анкетирования студентов ГБПОУ РО «К-ШМК»
по оценке качества оказываемых услуг за 2022 год
на специальности 31.02.01 Лечебное дело.

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность студентов обучением в колледже».

Количественные показатели участия студентов образовательной организации в тестировании по оценке качества оказываемых услуг.

Численность обучающихся на 2022 учебный год по специальности 31.02.01 «Лечебное дело»: - 208 студентов

Количество сеансов тестирования по специальности:

«Лечебное дело»: - 176 студентов, что составляет - 84,6% от общего количества студентов на специальности.

Проанализированы результаты тестирования респондентов по Специальности3.02.01 «Лечебное дело » получили следующие результаты.

Анализируемые параметры		Количество	% респондентов
1. Пол	Мужской	21	11,9
	Женский	155	88,1
2.Курс обучения	1	48	27,3
	2	49	27,8
	3	41	23,3
	4	38	21,6
3. Что в организации деятельности колледжа вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите?	Завышенный уровень требований, чрезмерная нагрузка	110	62,5
	Недостаточная досуговая занятость	66	37,5
4. Оценили качество работы образовательного учреждения	отлично	134	76,1
	хорошо	31	17,6
	удовлетворительно	11	6,3
5. Способствует ли улучшению учебно-воспитательного процесса работа Административного совета колледжа?	да	168	95,5
	нет	6	4,5
6. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	да	162	92,0
	нет	14	8,0
7. Возникало ли у Вас желание перевестись в другое образовательное учреждение?	да	171	2,8
	нет	5	97,2
8. Охарактеризуйте уровень профессионализма педагогического	высокий	158	89,8
	средний	18	10,2

состава вашего колледжа:	низкий	-	-
9. Считаете ли Вы, что педагогические работники образовательного учреждения всегда вежливы и внимательны?	Да	169	96
	нет	7	4
10. По Вашему мнению материально-техническое оснащение образовательного учреждения соответствует современным требованиям?	Да	149	84
	Частично	27	16
	нет	-	-
11. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся?	Да	153	87
	Частично	23	13
	нет	-	-
12. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов?	Да	163	92
	Частично	13	8
	нет	-	-
13. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для организации занятий физической культурой, культурно-досуговой деятельности?	Да	148	82
	Частично	28	18
	нет	-	-
14. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для получения медицинской, психолого-педагогической и социальной помощи студентам?	Да	152	86
	Частично	24	14
	нет	-	-
15. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для охраны и укрепления здоровья студентов, организации их питания?	Да	169,0	96,0
	Частично	7,0	4,0
	нет	-	-
16. Удовлетворяет ли Вас работа библиотеки, ее оснащенность информационными ресурсами?	Да	164	93,2
	Частично	12	6,8
	нет	-	-
15. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий в колледже, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических, пр.)?	Да	166	94,3
	Частично	10	5,7
	нет	-	-
16. Удовлетворяет ли Вас доступность внесения предложений по улучшению работы колледжа и оперативность их рассмотрения?	Да	159	90,3
	Частично	17	9,7
	нет	-	-
17. Удовлетворяет ли Вас доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом?	Да	158	89,8
	Частично	18	10,2
	нет	-	-
18. Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации о вашем	Да	169	96,0
	Частично	7	4,0

образовательном учреждении?	нет	-	-
19. Что для Вас является источником информации о событиях в колледже, мероприятиях, новостей в образовательной среде города, области, страны? (выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):	1. личные встречи с преподавателями, 2. классные собрания в группе, 3. сайт колледжа.	176	100
20. Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о нашем колледже?	колледж дает хороший уровень образования, позволяющий достичь дальнейших образовательных планов	170	96,6
	затрудняюсь ответить	6	3,4

Таким образом, цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как выявлен уровень удовлетворённости студентов специальности 31.02.01 Лечебное дело качеством обучения в колледже и установлен уровень качества образовательной деятельности.

Наряду с большим количеством преимуществ, имеется ряд недостатков, требующих внимания со стороны руководства и преподавательского состава.

В частности, отмечается неудовлетворенность студентов большой нагрузкой, связанной с объемом изучаемых дисциплин, кроме того, студенты считают что некоторые педагогические работники не всегда внимательны и отзывчивы к их проблемам. Высказаны пожелания продолжить работу по оснащению учебных кабинетов более современным материально-техническим оборудованием.

Зав.отделением Лечебное дело Волошина Е.В.